

# **TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA “OPEN DATA PLAYGROUND”**

## **SEZIONE I - PARTE GENERALE**

### **ARTICOLO 1 - INTRODUZIONE**

1. Open Search Tech S.r.l., con sede legale in Via G. Nicotera, 7, 00195, Roma, C.F., P.IVA e Registro delle Imprese di Roma n. 15951221009 (“**OST**” o “**Società**”) ha sviluppato ed è Titolare della piattaforma “Open Data Playground” (“**Piattaforma**”). Attraverso la Piattaforma OST - inter alia - organizza competizioni online/on site rivolte a “player” con competenze in ambito e-skill (Digital, STEM, innovation), come meglio descritte al successivo articolo 1.2 (“**Challenge**”), per conto di soggetti terzi - persone giuridiche (e.g. società di capitali, enti universitari, centri di ricerca e istituti di formazione professionale) interessati a individuare profili aventi determinate caratteristiche (“**Sponsor**”), e in generale presta a favore degli utenti i servizi di cui al successivo articolo 3 (congiuntamente, “**Servizi**”).
2. Le Challenge, organizzate, pubblicate sulla Piattaforma e gestite dalla Società per conto e sulla base delle indicazioni degli Sponsor, sono un processo competitivo, i cui destinatari, fasi, requisiti di ammissibilità, criteri di selezione, termini e condizioni sono di volta in volta descritti nel rispettivo regolamento della Challenge pubblicato all’interno della Piattaforma (“**Regolamento**”), il cui contenuto è stabilito – autonomamente e a propria esclusiva discrezione - dallo Sponsor per il quale OST organizza la relativa Challenge. Fermo restando quanto precede, in generale le Challenge:
  1. identificano lo Sponsor che intende avviare tale Challenge;
  2. sono competizioni online/on site, pubblicamente accessibili a chiunque all’interno della Piattaforma ovvero rivolte a “player” singoli o a team privati “pre-selezionati” dallo Sponsor, previa in ogni caso la registrazione di tali partecipanti alla Piattaforma;
  3. possono avere finalità (e.g. accesso a un processo di recruitment, open innovation, CSR/ sociali, education, ecc.), contenuti, durata, requisiti di ammissione e modalità di partecipazione diversi, così come stabilito dallo Sponsor;
  4. prevedono la partecipazione dei partecipanti a gare e “prove tecniche” che comportano la consegna, tramite la Piattaforma, di soluzioni (e.g. modelli matematici, elaborati, file descrittivi, ecc. – “**Soluzioni**”) a determinati test, “problemi” o quesiti (e.g. problemi e test matematici, quesiti in materie umanistiche, ecc.) messi a disposizione all’interno della Challenge (“**Quesito**”);
  5. a seconda della maggiore o minor aderenza delle Soluzioni rispetto al Quesito, sulla base dei criteri di valutazione relativi a tale Challenge, gli Sponsor - autonomamente o con il supporto di soggetti terzi, partner della Società (tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, altre società facenti parte del medesimo “gruppo societario” di cui la Società è parte – “**Partner**”) valutano le Soluzioni, stabiliscono una classifica dei partecipanti e riconoscono a favore dei partecipanti che sono risultati “vincitori” della Challenge premi di entità e natura diverse (e.g. possibilità di accedere a un processo di recruitment organizzato dallo Sponsor ed eventuali Partner in autonomia, somme di denaro, gift card, offerte per l’acquisto di determinati beni o servizi, riconoscimenti pubblici, ecc. - “**Premi**”).
3. L’utente della Piattaforma (“**Utente**”) è una persona fisica (e.g. uno studente laureando o laureato, un professionista con esperienza, ovvero un lavoratore dipendente o collaboratore dello Sponsor), interessata a utilizzare la Piattaforma e a ricevere i Servizi. A seconda dell’attività svolta dall’Utente nonché alla luce delle caratteristiche della singola Challenge stabilite dallo Sponsor, gli Utenti possono agire sulla Piattaforma, alternativamente, in qualità di:
  1. “consumatori”, così come definiti dall’articolo 3, comma 1, lett. a) del D.lgs. n. 206/2005 (“**Codice del Consumo**”), ovvero sia per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (“**Utenti-Consumatori**”). In aggiunta alle disposizioni della presente sezione I delle Condizioni Generali, agli Utenti-Consumatori si applicano altresì le disposizioni della sezione II delle Condizioni Generali e la disciplina del Codice del Consumo, nei termini precisati al successivo articolo 16;
  2. “professionisti”, ovvero sia al fine di soddisfare interessi anche solo connessi o accessori rispetto all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale che gli Utenti

eventualmente svolgono o intendono svolgere (“**Utenti-Professionisti**”).

4. Gli Utenti dichiarano di: (i) avere almeno 18 (diciotto) anni; e (ii) disporre della capacità d’agire.
5. Le presenti condizioni generali (“**Condizioni Generali**”) regolano il rapporto tra OST e l’Utente (definiti anche “**Parte/i**”) in merito all’utilizzo della Piattaforma da parte dell’Utente e alla prestazione dei Servizi offerti da OST mediante la Piattaforma stessa, nei termini e alle condizioni che seguono.
6. L’Utente è invitato a scaricare e memorizzare su supporto durevole le presenti Condizioni Generali e l’informativa privacy ex artt. 13 e 14 del Regolamento EU 2016/679 (“**GDPR**”), redatta da OST in qualità di titolare autonomo ex art. 24 del GDPR e avente ad oggetto i dati personali – così come definiti all’art. 4 del GDPR (“**Dati Personali**”) - di volta in volta trattati da OST nell’ambito dei Servizi (“**Informativa Privacy**”), all’atto della sottoscrizione dell’Informativa Privacy e delle Condizioni Generali.
7. La Piattaforma è accessibile da qualunque dispositivo dotato di connessione internet, sia esso un computer, un tablet o uno smartphone. Pertanto, per poter accedere alla Piattaforma e acquistare i Servizi, ogni Utente è tenuto a disporre, a proprie cure e spese, di un dispositivo connesso a internet.

## **ARTICOLO 2 – REGISTRAZIONE**

1. Per poter utilizzare la Piattaforma, l’Utente è tenuto a creare, mediante il form disponibile sulla Piattaforma, un profilo personale e riservato (“**Profilo**”), seguendo la procedura di registrazione di cui al successivo articolo 2.2.
2. La procedura di registrazione alla Piattaforma (“**Registrazione**”) si compone delle seguenti fasi: (i) creazione del Profilo, mediante – alternativamente: (a) inserimento dell’indirizzo e-mail dell’Utente, creazione della password di accesso e click sul link di verifica inviato da OST a tale indirizzo e-mail, ovvero mediante collegamento del Profilo al profilo LinkedIn dell’Utente alla Piattaforma (“**Profilo LinkedIn**”); (ii) sottoscrizione, mediante tecnica del “point and click” (i.e. con apposizione di “flag” su caselle non preselezionate o su tasti interattivi – “**Point and Click**”), delle Condizioni Generali; (iii) sottoscrizione, mediante Point and Click, dei seguenti articoli, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. o degli artt. 33 e 34 del Codice del Consumo a seconda – rispettivamente – che l’Utente agisca come Utente-Professionista o come Utente-Consumatore: 4 (Caratteristiche e modalità di funzionamento della Piattaforma), 7 (Garanzia e limitazione di responsabilità), 9.1 (Sospensione), 9.2 (Manleva), 10.1 (Recesso), 10.2 (Clausola risolutiva espressa); 11 (Forza Maggiore), 12 (Modifica delle Condizioni Generali), 14.4 (Divieto di cessione), 15.2 (Foro Competente), 20.4 (Onere prova conformità); (iv) accettazione, mediante Point and Click, dell’Informativa Privacy; (v) facoltativa prestazione del consenso, mediante Point and Click, ai trattamenti di dati personali per finalità non necessarie all’utilizzo dei Servizi previsti nell’Informativa Privacy; e (vi) facoltativa espressa richiesta, mediante Point and Click, di utilizzare i Servizi durante il Periodo di Ripensamento (ovverossia, senza attendere il decorso del Periodo in fase di Registrazione), come indicato al successivo articolo 17.2.
3. Le Condizioni Generali si intendono concluse nel momento in cui l’Utente riceve conferma da OST, tramite e-mail, dell’avvenuta valida sottoscrizione del predetto documento (“**Data di Sottoscrizione**”), a conclusione della Registrazione.
4. A seguito della creazione del Profilo, l’Utente prende atto e accetta che: (i) per potersi iscrivere e partecipare a una determinata Challenge, l’Utente potrà dover fornire alcune informazioni aggiuntive richieste dallo Sponsor e indicate nel relativo Regolamento della Challenge (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, città e Paese di residenza, occupazione attualmente svolta, organizzazione per cui l’Utente presta la propria attività lavorativa/con cui collabora, Profilo LinkedIn, competenze professionali, curriculum vitae, esperienze lavorative pregresse, possesso di eventuali certificazioni, istruzione ricevuta, disponibilità a trovare un nuovo impiego, ecc.), alcune delle quali pubblicamente visibili da chiunque sulla Piattaforma all’interno del Profilo dell’Utente e altre visibili soltanto dallo Sponsor che organizza la Challenge. Tali ulteriori informazioni, laddove contenenti Dati Personali, saranno trattate dallo Sponsor in qualità di titolare del trattamento ex art. 4 del GDPR, in virtù di una propria informativa privacy ex artt. 13 e 14 del GDPR dallo stesso autonomamente predisposta e che verrà resa disponibile agli Utenti all’interno della pagina della Piattaforma dedicata alla relativa Challenge; e (ii) in caso di mancato inserimento nella Piattaforma/comunicazione allo Sponsor delle informazioni di cui al precedente punto (i) entro il termine indicato nel Regolamento e – in ogni caso – prima dell’invio della Soluzione definitiva da parte dell’Utente, la Soluzione trasmessa

dall'Utente non verrà considerata ammessa e valutata ai fini della Challenge.

5. A seguito della Registrazione, mediante la Password, l'Utente accede al Profilo o integra/modifica il Profilo e, in generale, fermo restando quanto indicato al precedente articolo 2.4, fruisce dei Servizi.

### **ARTICOLO 3 – SERVIZI**

1. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, OST concede all'Utente - in via non esclusiva e soltanto per la durata delle Condizioni Generali stesse - l'utilizzo in licenza della Piattaforma ("Licenza"), al fine di fornire all'Utente i Servizi, di natura prettamente tecnica e neutrale, che consentono all'Utente di:
  1. esaminare tutte le Challenge pubblicate sulla Piattaforma in un determinato momento e accedere alle relative descrizioni;
  2. iscriversi a una determinata Challenge, previo completamento della procedura di iscrizione alla stessa e, in particolare, previa sottoscrizione - mediante Point and Click - del relativo Regolamento;
  3. consultare le Challenge a cui l'Utente si è iscritto, al fine di verificare la data di "attivazione" di tale Challenge e il termine finale entro il quale poter caricare la Soluzione definitiva sulla Piattaforma ("**Termine Finale**");
  4. partecipare alle Challenge selezionate che risultano "attive", mediante download del materiale che costituisce il Quesito e successiva consegna, tramite la Piattaforma, delle Soluzioni definitive (a prescindere dalle eventuali Soluzioni temporanee o parziali precedentemente sottoposte, laddove espressamente consentito da una determinata Challenge) entro il Termine Finale;
  5. accedere alla classifica temporanea della Challenge in "real time", ovvero soltanto alla Classifica definitiva della Challenge, pubblicata a seguito del Termine Finale e del periodo per la valutazione delle Soluzioni, in conformità a quanto indicato nel Regolamento della Challenge;
  6. accedere alla Soluzione sottoposta al processo di valutazione svolto dallo Sponsor che ha pubblicato la Challenge a cui l'Utente si è iscritto, con possibilità di concorrere per l'ottenimento del Premio indicato nel Regolamento;
  7. a seguito del processo di valutazione, sulla base delle decisioni autonomamente adottate dallo Sponsor (con l'eventuale assistenza di Partner), richiedere e/o ricevere il Premio anche attraverso la Piattaforma e/o mediante i Partner;
  8. laddove previsto, creare ex novo o accedere a "team utenti" precedentemente creati da altri Utenti ("Team"), al fine di partecipare, insieme agli altri Utenti facenti parte del proprio Team, alle Challenge espressamente riservate ai Team;
  9. usufruire di ogni eventuale e futura funzionalità, integrazione o servizio della Piattaforma che OST, a propria discrezione, potrà mettere a disposizione degli Utenti.
2. L'Utente dichiara di essere consapevole che: (i) la Società fornisce la Licenza della Piattaforma all'Utente nella versione più recente disponibile al momento della conclusione delle Condizioni Generali, eventualmente corredata dalla documentazione tecnica relativa al funzionamento della Piattaforma e/o dei Servizi che la Società, a propria discrezione, ritiene utile mettere a disposizione dell'Utente; (ii) l'Utente potrà utilizzare la Piattaforma, visualizzare le Challenge pubblicate e – in generale – fruire dei ogni Servizio immediatamente a seguito della creazione del completamento della Registrazione.

### **ARTICOLO 4 – CARATTERISTICHE DEI SERVIZI E MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DELLA PIATTAFORMA**

1. L'Utente dichiara di essere consapevole e accetta che:
  1. la Piattaforma opera come uno "spazio virtuale" all'interno del quale gli Utenti, previa Registrazione, sotto la propria esclusiva responsabilità e a proprio rischio, possono usufruire dei Servizi;
  2. OST svolge un ruolo neutrale, facilitando la partecipazione dell'Utente alla Challenge ideata e organizzata dallo Sponsor nonché gestita da quest'ultimo con il supporto tecnico della

- Società;
3. i requisiti di accesso e le caratteristiche di una singola Challenge, i termini e le condizioni del relativo Regolamento e i criteri di valutazione di una Soluzione sono autonomamente stabiliti dallo Sponsor a cui la Challenge si riferisce;
  4. la Soluzione caricata dall'Utente sulla Piattaforma (ovvero, l'ultima Soluzione caricata dall'Utente mediante la Piattaforma prima della scadenza del Termine Finale, laddove la Challenge preveda la possibilità di sottoporre Soluzioni temporanee) verrà considerata come definitiva e verrà esaminata dallo Sponsor, eventualmente in collaborazione con OST e/o con i Partner, al fine di verificarne la maggiore o minor aderenza rispetto al Quesito;
  5. la scelta dei vincitori della Challenge e l'assegnazione dei Premi viene stabilita esclusivamente dallo Sponsor in totale autonomia e sulla base di proprie valutazioni discrezionali, non essendo OST parte delle decisioni dello Sponsor in merito ai criteri di selezione, alla natura dei Premi e all'assegnazione degli stessi agli Utenti, fermo restando che – ai fini dell'erogazione dei Premi e della successiva fruizione degli stessi da parte degli Utenti vincitori – lo Sponsor potrà avvalersi della collaborazione di OST e/o dei Partner;
  6. i Servizi costituiscono servizi tecnici di mero supporto all'Utente nella partecipazione alle Challenge, invio delle Soluzioni ai Quesiti e messa in contatto con lo Sponsor, in quanto OST: (i) non valuta in alcun modo i Profili degli Utenti; (ii) non interviene in alcun eventuale processo di individuazione e selezione dell'Utente per posizioni lavorative presso lo Sponsor; (iii) in generale non presta, né a favore dello Sponsor né dell'Utente, alcuna attività di recruitment, headhunting, executive search, intermediazione, ricerca e selezione del personale o ricollocazione del personale, né svolge alcuna attività riservata a determinati soggetti e/o per la quale è richiesta l'iscrizione in appositi albi ai sensi della normativa vigente (tra cui, ma non solo, la L. 300/1970 e il D.lgs. n. 276/2003);
  7. ferma restando l'autonomia dello Sponsor nell'individuazione del contenuto di una Challenge e del relativo Regolamento, qualora le Challenge rientrino nella fattispecie di esclusione di cui all'art. 6, co. 1, lett. a) del D.P.R. n. 430/2001 ("Non si considerano concorsi e operazioni a premio i concorsi indetti per la produzione di opere letterarie, artistiche o scientifiche, nonché per la presentazione di progetti o studi in ambito commerciale o industriale, nei quali il conferimento del premio all'autore dell'opera prescelta ha carattere di corrispettivo di prestazione d'opera o rappresenta il riconoscimento del merito personale o un titolo d'incoraggiamento nell'interesse della collettività"), le stesse non costituiscono una manifestazione a premio ai sensi della predetta normativa.

#### **ARTICOLO 5 – IMPEGNI DELL'UTENTE – SOSPENSIONE DEI SERVIZI E MANLEVA**

1. L'Utente si impegna a:
  1. mantenere strettamente riservate e non rendere disponibili a terzi le credenziali di accesso alla Piattaforma, inclusa la password;
  2. non inserire nella Registrazione e in generale nella Piattaforma, né comunicare a OST, agli Sponsor e/o ai Partner, ai fini della partecipazione a una Challenge e in generale della fruizione dei Servizi, Dati Personali di terzi, dati falsi, di fantasia o comunque volutamente non corretti, completi o veritieri;
  3. sottoporre soltanto Soluzioni che siano state sviluppate autonomamente dall'Utente (eventualmente in collaborazione con il proprio Team) e, in generale, non fornire a OST e/o allo Sponsor né pubblicare sulla Piattaforma contenuti: (i) di cui l'Utente non dispone dei relativi diritti di proprietà intellettuale e industriale ("Diritti IP"); (ii) che contengono un marchio, logo o altro elemento protetto dal Diritto IP di titolarità di terzi, ad eccezione dell'ipotesi in cui, laddove ove esistano diritti di terzi, l'Utente abbia previamente ottenuto tutte le necessarie autorizzazioni e licenze da parte del relativo titolare; (iii) che violano i diritti di terzi, tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i Diritti IP e i diritti relativi al trattamento dei Dati Personali; (iv) che non contengono alcun contenuto di carattere pornografico o sessuale o discriminatorio in qualsivoglia modo (incluse specificamente la discriminazione basata su razza, sesso, orientamento sessuale, religione e/o credo politico di individui o gruppi), né contenuti che promuovano violenza o lesioni di

- diritti o qualunque altro contenuto offensivo, osceno o inappropriato; (v) per quanto ragionevolmente possibile, che non contengano Dati Personali che rilevano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, i dati genetici, i dati biometrici, i dati relativi alla salute, alla vita sessuale o all'orientamento sessuale, nonché dati relativi a condanne penali o reati relativi ai soggetti che partecipano alla Challenge;
4. utilizzare la Piattaforma in conformità alla normativa applicabile vigente (ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le normative in materia di trattamento dei Dati Personali di cui al GDPR e al D.Lgs. n. 196/2003), alle presenti Condizioni Generali e alle eventuali ulteriori istruzioni fornite da OST (anche attraverso la Piattaforma) o da terzi (e.g. Sponsor o Partner, anche attraverso il Regolamento di una Challenge) prima dell'avvio dei Servizi;
  5. non utilizzare la Piattaforma in maniera fraudolenta e/o lesiva dei diritti e della reputazione commerciale di OST, degli Sponsor e/o di terzi (tra cui, ma non solo, altri Utenti);
  6. non porre in essere qualsiasi tipo di condotta, azione o comportamento potenzialmente idoneo a pregiudicare in qualunque modo il corretto funzionamento della Piattaforma;
  7. in caso di aggiudicazione del Premio di una Challenge, beneficiare del, o richiedere l'erogazione del, Premio sulla base di quanto indicato nel relativo Regolamento e/o diversamente comunicato dallo Sponsor (anche, eventualmente, per il tramite di OST o di Partner).

#### **ARTICOLO 6 - CORRISPETTIVO**

1. Non è previsto il pagamento di alcun corrispettivo in denaro, da parte dell'Utente a favore di OST, a fronte della Licenza della Piattaforma e dell'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente.

#### **ARTICOLO 7 – GARANZIA E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

1. Con la sottoscrizione delle Condizioni Generali, OST si impegna a garantire il sostanziale funzionamento della Piattaforma secondo gli standard di settore per la fornitura dei Servizi, fatto salvo il caso in cui il mancato funzionamento sia dipeso da cause non imputabili a OST per dolo o colpa grave e/o al di là del ragionevole controllo di quest'ultima. In ogni caso, l'Utente dichiara di essere consapevole e accetta che, in generale, è nella natura dei prodotti software (quale la Piattaforma) di non essere completamente esenti da errori. Conseguentemente, l'Utente espressamente accetta che l'eventuale esistenza di errori nella Piattaforma, per sé stessa, salvo che non derivino da dolo o colpa grave di OST ai sensi e per gli effetti dell'art. 1229 c.c., non costituisce violazione delle obbligazioni assunte da quest'ultima in ragione e/o in connessione alle Condizioni Generali.
2. Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, OST ha ideato e gestisce la Piattaforma, di cui è titolare, e fornisce i Servizi. In nessun caso OST: (i) partecipa alle decisioni dell'Utente relative, ad esempio, alla scelta di fornire determinati documenti e informazioni, partecipare a una Challenge, avviare un rapporto con gli Sponsor e/o i relativi Partner e, in generale, all'utilizzo della Piattaforma e alla fruizione dei Servizi; (ii) è in alcun modo parte dei rapporti esistenti o che si instaurano tra gli Utenti ed eventuali Sponsor, Partner e/o altri Utenti, anche, ma non solo, in ragione dell'utilizzo della Piattaforma e/o dei Servizi.
3. Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1229 c.c., salvo dolo o colpa grave, OST non è responsabile per alcuna attività, fatto o atto eseguito dall'Utente tramite la Piattaforma. In particolare, l'Utente accede alla Piattaforma e sceglie i Servizi, in totale autonomia e sotto la propria esclusiva responsabilità. OST non è pertanto responsabile, a titolo contrattuale o extracontrattuale, per qualsiasi danno (diretto, indiretto) derivante da:
  1. l'uso e/o dall'impossibilità di utilizzo della Piattaforma e/o dei Servizi;
  2. la scelta dell'Utente di partecipare a una Challenge e/o di avviare rapporti con lo Sponsor e/o con i Partner;
  3. il mancato adempimento, da parte degli Sponsor, dei Partner e/o di altri Utenti, a determinati obblighi da questi ultimi assunti nei confronti di un Utente in virtù della

- normativa vigente, del Regolamento e/o di accordi tra gli stessi interlocutori;
4. il contenuto delle Challenge e dei Regolamenti;
  5. eventuali errori, inesattezze od omissioni nella ricezione delle Soluzioni e nella valutazione delle stesse da parte degli Sponsor e/o, in generale, nella documentazione caricata dagli Sponsor, da altri Utenti e/o da altri soggetti terzi all'interno della Piattaforma.

#### **ARTICOLO 8 – DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

1. L'Utente riconosce che i Diritti IP e il know how relativi alla Piattaforma e/o ai Servizi sono di esclusiva titolarità e/o nella piena disponibilità di OST e rimarranno di esclusiva titolarità e/o nella piena disponibilità della stessa per tutta la durata delle Condizioni Generali e anche a seguito della cessazione delle stesse.
2. L'Utente si impegna pertanto, in qualsiasi momento nel corso della durata delle Condizioni Generali, ovvero anche successivamente, direttamente o indirettamente, a:
  1. utilizzare i Diritti IP unicamente per l'esecuzione di quanto previsto nelle Condizioni Generali e conformemente alle obbligazioni quivi assunte;
  2. utilizzare la massima diligenza per evitare a soggetti terzi di porre in essere azioni e/o atti che possano inficiare o limitare la validità dei Diritti IP;
  3. non contestare, direttamente o indirettamente, la validità di uno qualsiasi dei Diritti IP o il diritto, titolo ed interesse di OST relativamente a tali Diritti IP;
  4. non copiare, modificare, duplicare, riprodurre, adattare e/o eseguire operazioni di reverse engineering sulla Piattaforma e i connessi Diritti IP.

#### **ARTICOLO 9 – SOSPENSIONE E MANLEVA**

1. In caso di presunto o effettivo inadempimento dell'Utente a uno degli impegni di cui ai precedenti articoli 5.1 e 8.2, ovvero in caso di segnalazione di un possibile inadempimento da parte di qualunque terzo e/o di qualunque autorità competente, OST si riserva il diritto di sospendere l'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi da parte dell'Utente, per un periodo di tempo necessario per verificare le segnalazioni ricevute e/o fino a quando l'Utente non ponga rimedio all'inadempimento e/o alla mancata conformità che ha causato la sospensione dei Servizi.
2. In caso di inadempimento dell'Utente a uno qualsiasi degli impegni di cui agli articoli 5.1 e 8.2, impregiudicato ogni ulteriore rimedio a favore di OST, l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne OST da ogni pretesa creditoria, risarcitoria, danno o effetto pregiudizievole che possa derivare, sia direttamente che indirettamente, da pretese di terzi (tra cui, ma non solo, lo Sponsor, altri Utenti o eventuali autorità) in ragione di tale inadempimento.

#### **ARTICOLO 10 - DURATA E RECESSO – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - EFFETTI DELLA CESSAZIONE**

1. Le presenti Condizioni Generali sono efficaci a partire dalla Data di Sottoscrizione e hanno una durata indeterminata, fatto salvo il diritto di ciascuna Parte di recedere dalle Condizioni Generali stesse in qualsiasi momento, dandone comunicazione all'altra Parte con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, secondo le modalità indicate al successivo articolo 13.1.
2. Impregiudicato ogni ulteriore diritto o rimedio previsto per legge o dalle presenti Condizioni Generali, OST ha diritto di risolvere con effetto immediato le Condizioni Generali, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta indirizzata all'Utente, contenente la dichiarazione di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, nelle modalità di cui al successivo articolo 13.1, in caso di:
  1. inadempimento da parte dell'Utente a uno dei seguenti articoli: 5.1 (Impegni dell'Utente); 8.2 (Diritti IP);
  2. mancato rimedio dell'Utente ai sensi del precedente articolo 5.2 entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla sospensione dei Servizi.
3. Immediatamente a seguito della cessazione, per qualsiasi causa intervenuta, delle Condizioni Generali, l'Utente non potrà più accedere alla Piattaforma e/o al proprio Profilo né usufruire dei Servizi, e dovrà astenersi dall'utilizzare i Diritti IP di OST.

## **ARTICOLO 11 – FORZA MAGGIORE**

1. Fatto salvo quanto eventualmente diversamente previsto dalle Condizioni Generali, se OST fosse impossibilitata ad adempiere agli obblighi contrattuali, tra cui, in particolare, a garantire il funzionamento della Piattaforma e l'erogazione di Servizi, a causa di epidemie e pandemie, provvedimenti straordinari delle autorità competenti limitativi o impeditivi delle attività commerciali, incendi, guerre, scioperi, embargo, regolamentazioni governative o di altre autorità civili o militari, vandali o hacker, guasti o cattivo funzionamento dei network o delle tecnologie di soggetti terzi, degli apparati di telecomunicazione, website, software e hardware e in generale per qualsiasi circostanza indipendente dalla volontà e al di là del ragionevole controllo di OST ("**Forza Maggiore**"), il periodo per l'esecuzione delle prestazioni oggetto delle presenti Condizioni Generali sarà esteso per il periodo di ritardo o impossibilità di adempiere dovuta alle specifiche cause di Forza Maggiore. Resta inteso che il protrarsi di una situazione di Forza Maggiore per oltre 60 (sessanta) giorni consentirà all'Utente di risolvere le Condizioni Generali, fermo restando che in tal caso nessun risarcimento o indennità sarà dovuto da OST.

## **ARTICOLO 12 - MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI**

1. L'Utente prende atto e accetta che OST potrà in qualsiasi momento modificare le Condizioni Generali per sopravvenute esigenze tecniche (considerato che i Servizi vengono svolti con tecnologie in continua evoluzione), economiche e gestionali e per modifiche e riforme delle leggi e dei regolamenti applicabili (ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i corrispettivi, la tipologia e la modalità di funzionamento della Piattaforma ed esecuzione dei Servizi).
2. In caso di modifica di cui al precedente articolo 12.1, l'Utente prende atto e accetta che:
  1. qualora la modifica abbia unicamente ad oggetto il funzionamento tecnico della Piattaforma, la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l'Utente possa eccepire alcunché;
  1. qualora la modifica sia richiesta, a pena di nullità o invalidità di una o più disposizioni delle Condizioni Generali, da riforme delle leggi e/o dei regolamenti applicabili, o sia volta a tutelare gli Utenti da frodi, malware, spam, violazioni dei dati o rischi per la sicurezza informatica, la stessa diverrà immediatamente efficace tra le Parti, senza che l'Utente possa eccepire alcunché;
  2. in tutti gli altri casi, la modifica proposta da OST diverrà efficace solo a seguito del decorso di un termine di 15 (quindici) giorni dalla comunicazione da parte di OST all'Utente, fermo restando il diritto di recedere dell'Utente da esercitare nel medesimo termine, a mezzo e-mail, senza alcun addebito e/o penale a proprio carico.

## **ARTICOLO 13 – CONTATTI E SERVIZIO UTENTI**

1. Salvo laddove diversamente indicato, ogni notifica o comunicazione tra le Parti concernente le Condizioni Generali deve essere effettuata in forma scritta e inviata a mezzo raccomandata a.r., PEC o corriere, laddove possibile anticipata a mezzo e-mail, ai seguenti indirizzi:
  1. OST: Open Search Tech S.r.l., con sede legale in Via G. Nicotera, 7, 00195, Roma; PEC: [opensearchtech@legalmail.it](mailto:opensearchtech@legalmail.it); e-mail: [info@opendataplayground.com](mailto:info@opendataplayground.com);
  2. Utente: indirizzo e-mail/PEC comunicato in fase di sottoscrizione delle Condizioni Generali. È onere dell'Utente assicurare l'aggiornamento costante del proprio indirizzo e-mail/PEC.
2. Le comunicazioni relative ai Servizi di natura tecnica/operativa potranno essere validamente eseguite tra le Parti anche mediante e-mail ovvero notifiche o comunicazioni pubblicate sulla Piattaforma.
3. Il servizio di assistenza e supporto di OST per l'accesso e il funzionamento della Piattaforma e dei Servizi è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00 GMT, ai seguenti riferimenti ( e-mail: [info@opendataplayground.com](mailto:info@opendataplayground.com)).

## **ARTICOLO 14 – MISCELLANEA**

1. (Sopravvivenza) Se una o più disposizioni, o porzione delle stesse, delle Condizioni Generali sono per legge applicabile o per provvedimento giudiziale dichiarate invalide, illegali o altrimenti inapplicabili, in tutto o in parte, le rimanenti disposizioni, o porzioni delle stesse, rimangono, comunque, vincolanti e applicabili da e tra le Parti. In ogni caso, le Parti si impegnano a concordare in buona fede l'introduzione di una disposizione alternativa il più possibile simile e compatibile con quella risultata invalida, illegale o inapplicabile.
2. (Tolleranza) L'eventuale tolleranza di comportamenti posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nelle Condizioni Generali non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e condizioni qui previsti.
3. (Completezza) Le Condizioni Generali, in relazione a quanto in esse previsto, costituiscono l'unico accordo tra le Parti e sostituiscono tutti gli eventuali precedenti impegni, accordi, preventivi, negoziazioni, e intendimenti scritti o verbali fra le Parti.
4. (Divieto di cessione) E' fatto divieto all'Utente di cedere o trasferire a terzi, in tutto o in parte, a qualsiasi titolo o per qualsiasi motivo, le presenti Condizioni Generali ovvero qualsiasi diritto o obbligo da esse derivante, se non con il preventivo consenso scritto di OST.
5. (Privacy) L'Utente prende atto e accetta che i propri Dati Personali comunicati a OST ai fini dell'utilizzo dei Servizi e/o inseriti all'interno di Piattaforma saranno trattati dalla Società in conformità all'Informativa Privacy e nel rispetto della normativa vigente (tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il GDPR).

#### **ARTICOLO 15 - LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO**

1. Le presenti Condizioni Generali sono disciplinate esclusivamente dalla legge italiana.
2. Per qualsiasi controversia concernente le presenti Condizioni Generali, ivi comprese la sua esecuzione, interpretazione e/o cessazione a qualsiasi titolo sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del foro di Milano, ogni altro foro eventualmente competente escluso.

### ***SEZIONE II - PARTE SPECIALE RISERVATA AGLI UTENTI-CONSUMATORI***

#### **ARTICOLO 16 – AMBITO DI APPLICAZIONE**

1. La presente sezione II delle Condizioni Generali e le disposizioni del Codice del Consumo si applicano soltanto ai rapporti che si instaurano tra la Società e gli Utenti che utilizzano la Piattaforma come Utenti-Consumatori. In particolare, i successivi articoli:
  1. 17 e 18, si applicano a tutti gli Utenti-Consumatori;
  2. da 19 a 23, si applicano solo nei confronti degli Utenti-Consumatori che forniscono Dati Personali alla Società, fatto salvo il caso in cui i Dati Personali forniti siano trattati esclusivamente dalla Società ai fini della Registrazione, della fornitura della Licenza e dei Servizi o dell'assolvimento degli obblighi di legge cui è soggetta la Società e quest'ultima non tratti tali Dati Personali per scopi diversi da quelli previsti.
2. In caso di eventuali contrasti tra le disposizioni della sezione I delle Condizioni Generali e la presente sezione II, queste ultime prevarranno sul contenuto delle prime soltanto riguardo ai rapporti tra la Società e gli Utenti-Consumatori.
3. L'Utente-Consumatore è invitato a consultare la versione più aggiornata del [Codice del Consumo](#).

#### **ARTICOLO 17 – DIRITTO DI RECESSO “LIBERO”**

1. Impregiudicato quanto previsto al precedente articolo 10.1, entro e non oltre il periodo di 14 (quattordici) giorni a partire dalla Data di Sottoscrizione (“**Periodo di Ripensamento**”), l'Utente - Consumatore può recedere liberamente dalle presenti Condizioni Generali ai sensi e per gli effetti degli art. 52 e ss. del Codice del Consumo (“**Diritto di Recesso**”), mediante comunicazione alla Società nelle forme di cui al precedente articolo 13.1.
2. Qualora l'Utente-Consumatore intenda utilizzare i Servizi immediatamente a seguito della Data di Sottoscrizione, oltretutto senza attendere la decorrenza del Periodo di Ripensamento, tale Utente-



Consumatore dovrà farne espressa richiesta alla Società tramite sottoscrizione – mediante Point and Click – del relativo banner che comparirà sulla Piattaforma in fase di Registrazione, fermo restando che in tal caso l'Utente-Consumatore - ora per allora – dichiara di essere stato precedentemente informato circa la perdita, in caso di click sul predetto banner – del Diritto di Recesso.

3. L'Utente-Consumatore prende in ogni caso atto e accetta che, in ragione della mancanza di un prezzo pagato dall'Utente-Consumatore per la Licenza e per i Servizi come indicato al precedente articolo 6.1, in caso di esercizio del Diritto di Recesso, non avrà diritto a ottenere dalla Società alcun rimborso.

#### **ARTICOLO 18 – FORO DELL'UTENTE-CONSUMATORE - ODR**

1. In deroga a quanto previsto al articolo 15.2, per qualsiasi controversia riguardante l'Utente-Consumatore e concernente le presenti Condizioni Generali, ivi comprese la sua esecuzione, interpretazione e/o cessazione a qualsiasi titolo sarà competente in via esclusiva l'autorità giudiziaria del foro del luogo in cui l'Utente-Consumatore ha la propria residenza o il proprio domicilio elettivo, a meno che l'Utente-Consumatore stesso non scelga espressamente di aderire il foro esclusivo indicato dalla Società al precedente articolo 15.2.
2. Impregiudicato quanto previsto al precedente articolo 18.1, la Società ricorda che, ai sensi dell'articolo 14 del Regolamento UE n. 524/2013, e senza alcun vincolo nei casi previsti dalla normativa nazionale applicabile, gli Utenti-Consumatori potranno trovare tutte le informazioni utili per poter accedere ai meccanismi di risoluzione on-line delle controversie (c.d. ODR) al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

#### **ARTICOLO 19 – ACCESSO ALLA PIATTAFORMA E/O AI SERVIZI E RIMEDI**

1. Qualora a seguito della Registrazione l'Utente-Consumatore non acceda alla Piattaforma né inizi ad utilizzare i Servizi nel termine indicato al precedente articolo 3.2, l'Utente-Consumatore è tenuto a informare immediatamente la Società, specificando se un termine specifico per l'accesso rispettivamente alla Piattaforma o ai Servizi sia essenziale per l'Utente-Consumatore (ad esempio, per partecipare a una determinata Challenge). La Società si impegna a consentire l'accesso alla Piattaforma o ai Servizi entro un termine congruo o nell'ulteriore termine eventualmente concordato tra la Società stessa e l'Utente-Consumatore. In mancanza di accesso alla Piattaforma o ai Servizi nei termini che precedono, l'Utente-Consumatore ha diritto di risolvere le Condizioni Generali.

#### **ARTICOLO 20 - CONFORMITÀ E AGGIORNAMENTO DELLA LICENZA E DEI SERVIZI - RIMEDI**

1. La Società si impegna a: i) fornire la Licenza della Piattaforma e i Servizi in maniera conforme ai requisiti, oggettivi e soggettivi, previsti dalle disposizioni del Codice del Consumo applicabili; e ii) aggiornare la Licenza e i Servizi, al fine di mantenerne la conformità ai sensi del punto i) che precede, previa comunicazione agli Utenti-Consumatori in merito a tali aggiornamenti e alle relative istruzioni di installazione (laddove previste), evidenziando le eventuali conseguenze in mancanza di installazione degli aggiornamenti (laddove prevista) da parte degli Utenti-Consumatori entro un congruo termine.
2. La conformità di cui al precedente articolo 20.1 è garantita per i seguenti termini: i) con riferimento alla Licenza della Piattaforma, per il periodo di durata delle Condizioni Generali di cui all'articolo 10; e ii) con riferimento ai Servizi, per il periodo di fornitura del Servizio indicato di volta in volta sulla Piattaforma.
3. In caso di difetto di conformità, l'Utente-Consumatore si impegna a informare la Società in forma scritta, nelle forme previste dall'articolo 13.2, fornendo ogni informazione idonea a descrivere il difetto riscontrato. L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dalla Società si prescrive nel termine di 26 (ventisei) mesi dall'ultimo utilizzo della Piattaforma o dei Servizi da parte dell'Utente-Consumatore interessato.
4. L'Utente-Consumatore si impegna a collaborare con la Società, per quanto ragionevolmente possibile e necessario al fine di accertare se la causa del difetto di conformità della Piattaforma e/o dei Servizi risieda nell'ambiente digitale dell'Utente-Consumatore, e nei limiti dei mezzi tecnicamente disponibili che siano meno intrusivi per l'Utente-Consumatore. In caso di inadempimento, da parte dell'Utente-

Consumatore, del presente obbligo, e tenuto conto di quanto indicato dalla Società al precedente articolo 1.7, l'Utente-Consumatore prende atto che l'onere della prova riguardo l'esistenza del difetto di conformità sarà a suo esclusivo carico.

5. In caso di difetto di conformità della Licenza o dei Servizi, l'Utente-Consumatore ha innanzitutto diritto di richiedere il ripristino della conformità senza spese o inconvenienti ed entro un termine congruo. Nel caso in cui: i) il ripristino della conformità fosse impossibile o eccessivamente oneroso, ii) la Società non provveda al ripristino e/o abbia dichiarato di non voler provvedervi, iii) nonostante i tentativi di ripristino della Società, il difetto di conformità persista o si ripresenti, o iv) il difetto di conformità sia talmente grave da giustificare l'immediata risoluzione delle Condizioni Generali; l'Utente-Consumatore avrà diritto unicamente alla risoluzione delle Condizioni Generali, non essendo previsto alcun prezzo per la fornitura della Licenza e dei Servizi.

#### **ARTICOLO 21 - MODIFICHE DEL CONTENUTO DELLA LICENZA O DEI SERVIZI - RECESSO**

La Società può modificare il contenuto della Licenza o dei Servizi, senza alcun costo per gli Utenti-Consumatori, per ragioni operative importanti (come, ad esempio, adattare la Licenza o i Servizi a un nuovo ambiente tecnico o a un numero maggiore di Utenti), previa comunicazione in forma scritta a mezzo e-mail agli Utenti-Consumatori stessi. Qualora tale modifica incida negativamente e in modo non trascurabile sull'utilizzo della Licenza o sull'accesso ai Servizi da parte dell'Utente-Consumatore, quest'ultimo ha diritto di recedere dalle Condizioni Generali gratuitamente entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione delle modifiche o nel maggior termine in cui la modifica diviene operativa sulla Piattaforma, salvo che la Società non abbia consentito l'accesso alla precedente versione della Licenza o del Servizio.

#### **ARTICOLO 22 - RIMBORSI ALL'UTENTE-CONSUMATORE**

1. L'Utente-Consumatore prende atto e accetta che nessun rimborso è dovuto in caso di recesso o risoluzione delle Condizioni Generali ai sensi degli articoli 17.1, 20.5 e 21.1, in mancanza di un prezzo pagato dall'Utente-Consumatore alla Società per la fornitura della Licenza o dei Servizi.

#### **ARTICOLO 23 - ULTERIORI CONSEGUENZE IN CASO DI CESSAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI**

1. In ogni ipotesi di cessazione delle Condizioni Generali ai sensi della presente sezione II, la Società si asterrà dall'utilizzare ogni eventuale contenuto creato dall'Utente-Consumatore durante l'utilizzo della Licenza della Piattaforma e/o dei Servizi, ad eccezione dei casi in cui tale contenuto: a) sia privo di utilità al di fuori del contesto della Piattaforma o dei Servizi; ii) si riferisca solamente all'attività dell'Utente-Consumatore nell'utilizzo della Piattaforma o dei Servizi; iii) sia stato aggregato dalla Società ad altri dati e non possa essere disaggregato o comunque non senza uno sforzo sproporzionato; o iv) sia stato generato congiuntamente dall'Utente-Consumatore e da altre persone, e tali altre persone possono continuare a utilizzare il contenuto. In tutti i casi diversi dai precedenti punti da i) a iii), entro un termine di 30 (trenta) giorni, l'Utente-Consumatore ha diritto di richiedere alla Società, nelle forme di cui all'articolo 13, di recuperare gratuitamente i propri contenuti digitali in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
2. L'Utente-Consumatore prende atto che rimangono impregiudicati i diritti relativi ai Dati Personali raccolti dalla Società previsti dall'Informativa Privacy, che la Società invita l'Utente-Consumatore a consultare.